

**ÉPREUVE ÉCRITE 1 : (Durée : 0h45) Analyse du contenu d'un texte simple**

Lisez le texte, puis répondez aux questions, en cochant (☒) la bonne réponse, ou en écrivant l'information demandée.

## Une initiative de *Vie et espoir* au profit des enfants hospitalisés

**Cloués\* au lit, de jeunes malades du CHU\* de Rouen ont été connectés au Net\* Objectif ? Les distraire, mais surtout leur permettre de rompre\* avec l'isolement.**



Ici, tout est fait pour protéger les enfants des agressions du monde extérieur : quatorze chambres, au quatrième étage d'un bâtiment sans âme, dont quatre « bulles » totalement préservées des bactéries. Le service de pédiatrie du centre hospitalier universitaire de Rouen accueille de jeunes victimes de leucémie et de tumeurs cancéreuses. Dans ce service hors norme, le personnel se dépense sans compter pour rendre le séjour le plus agréable possible, mais, cloués au lit pendant des semaines ou parfois des mois, les enfants n'avaient jusqu'alors pas d'autre fenêtre ouverte sur le monde que celle de la télévision. [ ... ].

Depuis la fin de l'année 2001, l'ensemble des chambres sont équipées d'un PC\*, et d'une connexion Internet grâce à l'association *Vie et espoir* qui regroupe localement parents et amis des enfants malades. « Internet, c'est d'abord pour l'enfant une liberté retrouvée, dit Gérard Borderie, vice-président de l'association. Il fait ce qu'il veut, quand il veut, comme il veut, avec quand même un filtre pour empêcher l'accès aux sites pornographiques ou violents. Mais, surtout, Internet devient un lien fort entre les enfants, les visiteuses de l'association et le personnel médical ».

Les vingt-sept visiteuses viennent régulièrement discuter, proposer des jeux, des livres, et parler d'Internet, même si elles ne sont pas toutes férues\* d'informatique, car le sujet vient vite au centre des conversations.

Pour le personnel médical, le changement est aussi palpable\* : plus ouverts sur l'extérieur, les enfants sont moins tournés vers eux-mêmes, ils ont de nouvelles

préoccupations. Ils en parlent, ils montrent des choses. « Internet permet à l'enfant de garder des relations avec ses parents, ses amis : il n'est plus aussi isolé, il continue à exister socialement, affectivement, dit le professeur Jean-Pierre Vannier, qui dirige le service. On observe même que les relations changent, car la communication par e-mail est très différente de ce que permet le téléphone, instantané, abrupt\*... »

*Avec la messagerie, on prend le temps d'écrire, de se relire, de choisir exactement ce qu'on veut dire. Et puis, il y a les documents, les photos que l'on peut envoyer... »*

Dans un hôpital comme celui de Rouen, les familles sont quelquefois très éloignées de leurs enfants, alors des parents imaginent maintenant l'utilisation de webcams\*, pour pouvoir se voir plus fréquemment. « Nous envisageons même de prêter des ordinateurs portables aux familles qui ne sont pas équipées, explique Gérard Borderie. Dans le passé, *Vie et espoir* avait fait en sorte que le téléphone et la télévision trouvent normalement leur place dans les chambres. Aujourd'hui, nous avons poursuivi l'idée avec Internet, grâce à un don qui a été fait à la Ligue contre le cancer et au soutien de partenaires privés. Nous songeons à mettre en ligne un vrai site, partagé avec d'autres enfants. Un lieu qui leur permette d'exprimer ce qu'ils ressentent, de trouver des liens vers des sites intéressants... Nous allons aussi travailler avec l'association *L'École à l'hôpital*, pour développer des synergies\* et proposer aux enfants des activités plus scolaires, même si l'essentiel pour eux, avec Internet, reste l'évasion ».

**Sébastien Bailly, *Télérama*, 27/02/02**

\* cloués : immobilisés

\* CHU : Centre Hospitalier Universitaire

\* Net : Internet

\* rompre : casser

\* PC : ordinateur

\* férues : passionnées

\* palpable : visible

\* abrupt : très direct

\* Webcams : transmission de vidéos par Internet

\* synergies : actions conjointes

## QUESTIONS:

1. Le sujet de cet article est :

(1,5 point)

- la fabrication de programmes Internet pour les hôpitaux.
- l'utilisation d'Internet à l'hôpital par des malades.
- la recherche médicale par Internet.

2. Qui sont les principaux bénéficiaires d'Internet ?

(1,5 point)

- Les médecins qui soignent les malades.
- L'ensemble du personnel médical.
- Les enfants gravement malades.

3. Qui a permis l'installation d'Internet dans les chambres ?

(1,5 point)

- L'association *L'Ecole à l'hôpital*.
- Le directeur du CHU de Rouen
- L'association *Vie et espoir*.

4. Quel est le premier objectif de cette initiative ?

(1,5 point)

- Faciliter l'accès aux informations médicales.
- Permettre aux enfants malades de garder contact avec l'extérieur.
- Donner la possibilité aux enfants malades de suivre un enseignement scolaire normal.

5. Dites si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

Si le texte ne donne pas d'informations précises, cochez la case « ? ».

(6 points)

	Vrai	Faux	?
<i>Vie et espoir</i> est l'association de l'ensemble des médecins du CHU de Rouen.			
Les 14 chambres du service de pédiatrie de Rouen sont équipées d'Internet.			
L'association <i>Vie et espoir</i> compte parmi ses membres plus de trente visiteuses.			
Les docteurs et infirmiers observent un changement d'attitude positif des enfants participants à l'expérience.			
Le nombre d'enfants dans le service de pédiatrie augmente.			
Dans le passé, c'est l'association <i>Vie et espoir</i> qui avait permis l'installation d'un téléphone et d'une télévision dans chaque chambre.			

**6. Qui fait quoi ? Reliez par un trait de point à point les éléments correspondants.** (2 points)

- |                     |   |   |  |
|---------------------|---|---|--|
|                     | ★ | ★ | Directeur du C.H.U.                    |
| Jean-Pierre Vannier | ★ | ★ | Vice-président de <i>Vie et espoir</i> |
|                     |   | ★ | Journaliste                            |
| Gérard Borderie     | ★ | ★ | Père d'un enfant malade                |
|                     |   | ★ | Chef du service pédiatrie au CHU       |

**7. Parmi les affirmations suivantes, certaines sont fausses. Lesquelles ? Barrez les mauvaises réponses.** (3 points)

Internet permet aux enfants hospitalisés de :

regagner une certaine liberté.	faire sortir son agressivité grâce à certains sites violents.
éviter les autres malades.	prendre le temps de communiquer plus précisément.
parler avec d'autres au sujet de cette expérience.	s'isoler davantage et se replier sur eux-mêmes.
se tourner plus vers le monde extérieur.	se distraire et d'évader.

**8. Que veut faire l'association *Vie et Espoir* dans l'avenir ? Nommez trois projets en recopiant pour chacun d'eux une phrase ou une portion de phrase adéquate du texte.** (3 points)

- a) .....
- .....
- b) .....
- .....
- c) .....
- .....



**ÉPREUVE ÉCRITE 2 : (Durée 0h45)**

Rédaction d'une lettre formelle dans une situation courante de la vie quotidienne (demande d'information, lettre de réclamation, lettre de motivation, etc.)

## Accor : embauche ouverte dans l'hôtellerie

Chaque année, de nombreux salariés se forment aux métiers de l'hôtellerie et de la restauration chez le leader du secteur.

Pour accompagner son développement et répondre aux besoins de ses enseignes (Ibis, Formule 1, Novotel, Mercure, etc.), le groupe Accor embauche 5 000 à 6 000 personnes par an. 95 % de ces recrutements concernent des réceptionnistes, des employés de cuisine et de service en salle (serveuses et serveurs).

En 2003, plus de 100 000 salariés du groupe ont suivi au moins une formation.



➤ Vous recherchez actuellement un emploi et le secteur de l'hôtellerie vous intéresse. Vous décidez d'écrire au Directeur des Ressources Humaines du groupe Accor :

- *vous vous présentez ;*
- *vous expliquez rapidement votre situation (formation et expérience professionnelle) et ce que vous recherchez.*
- *vous insistez sur vos motivations et vos qualités.*
- *vous demandez des précisions sur les emplois offerts.*

**Attention :** *Votre lettre comportera environ 160 mots.  
Vous devez rédiger une lettre.*